

## 2023年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) そらのとり

公表:2024年02月15日

アンケート期間:2023年12月01日~2024年1月31日

事業所名 そらのとり

保護者等数(児童数)19 回収数 16 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	子供に合う対応を考えてくださり感謝しています。子どもへの接し方について、先生から学ばせていただくことが多いです。子どもあたりの職員数が多くて、手厚いなと感じています。丁寧な御支援ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに寄り添った支援を心がけていきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	0	部屋の壁が薄いので、隣の部屋の音がよく聞こえます。	ご意見ありがとうございます。お部屋の仕切りがパーテーションのため、音が聞こえやすい状況ですが、お子様が集中して課題に取り組めるように、プログラムを工夫したり環境調整を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	15	0	0	1	面談では丁寧に聞き取りをしていただいて、計画に反映していただいています。	ご意見ありがとうございます。支援計画に基づいて適切な支援ができるように、保護者の皆さまと丁寧にやりとりをしていきたいと思えます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	0	本人支援だけでなく家族支援の機会を多く設けていただいています。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様が、お子様への関わり方や発達についての理解を得られるように、今後も様々なプログラムを計画していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0		
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	8		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv 等)が行われているか	14	0	0	2	ペアレント・トレーニングの機会を定期的に設けていただいています。	ご意見ありがとうございます。来年度以降もペアレント・トレーニングを計画していきますので、どうぞご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	先生と対話のしやすい雰囲気を感じています。親目線の困り事にも丁寧向き合ってくれて、その上、療育中に感じた課題や成長も共有して下さる。	当事業所では、保護者の皆様にお迎えをお願いしておりますが、対面でお子様の様子を共有させていただくことで、より適切なご相談をさせていただくことができます。いつもご協力ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	困難時には相談に乗っていただけことが、心の支えとなっています。	ご意見ありがとうございます。お困り事が出た時に、いつでもご相談いただけるような雰囲気作りをしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	2	2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	親切に相談に乗っていただけること、適切な助言をいただけることに感謝しています。	ご意見ありがとうございます。皆様のご相談に適切に対応できるように、相談技術の向上に務めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	0	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	11		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0	とても楽しみにして通っています。いつもありがとうございます。幼稚園よりも楽しみにしている印象	ご意見ありがとうございます。お子様の楽しいを引き出す支援を今後とも続けて参りますとともに、お子様の普段生活する場である園や学校での生活にスムーズに適応できるような支援を心がけてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	こちらの事業所にお世話になることを決めて本当に良かったです。	ご意見ありがとうございます。今後も皆様には選ばれる事業所となるよう日々研鑽してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。